

# Incidencia de la Planificación Urbana en los niveles de calidad de vida de los ciudadanos.

INFLUENCE OF URBAN PLANNING IN CITIZENS

**Héctor Polanco**

[Hector\\_polanco@hotmail.com](mailto:Hector_polanco@hotmail.com)

Universidad Francisco de Miranda.  
Venezuela

## Abstrac

*Lack of planning and management has affected the citizens' quality life levels in most of urban centers; such is the case in Coro City, Venezuela. It is necessary to evaluate the basic variables that have direct influence in the inhabitants' confort, among them: basic services, education, health, transportation, safety, enviroment and employment. The creation of an interdisciplinary comisión for propousing planed growing scheme is necessary in order to undertake such an evaluation.*

**Keywords:** Planning,management,confort,variables,plan

La necesidad e interés de los diferentes países a nivel mundial, para ordenar y planificar el funcionamiento y crecimiento de las ciudades que los conforman, ha sido siempre una preocupación, lo cual a llevado a las autoridades a promulgar leyes y reglamentos que permitan orientar y coordinar las acciones dirigidas a planificar el ordenamiento de las ciudades y pueblos que integran un país o región. En Venezuela existen básicamente tres leyes que rigen la organización del territorio y la ordenación y planificación urbanística; ellas son: La Ley Orgánica de Régimen Municipal promulgada el 09-08-1988, La Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio del 26-07-83, La Ley Orgánica de Ordenación urbanística del 16-12-87 y el Reglamento de la Ley Orgánica de la Ordenación urbanística del 30-03-90.

Este es el marco leal que debe regir el proceso de planificación, ordenación y desarrollo urbanístico, siguiendo un orden jerárquico desde el nivel nacional, hasta el nivel local y viceversa, quedando

establecido que este proceso de planificación y ordenamiento para el desarrollo físico espacial, es con el fin de lograr una armonía territorial para el mayor bienestar de la población .

Es importante destacar que la jerarquía en el proceso de planificación urbanística es la siguiente:

- a) El Plan Nacional de Ordenación del Territorio
- b) Los Planes regionales de Ordenación del Territorio
- c) Los Planes de Ordenación Urbanística
- d) Los Planes de Desarrollo Urbano Local
- e) Los Planes especiales.

El caso que ocupa y pertinencia principal de este trabajo es lo referente a los Planes de Desarrollo Urbano Local y el cual es competencia de los Municipios.

Con base a lo antes planteado, se considerará el Plan de Desarrollo Urbano como el instrumento mediante el cual, el Ejecutivo nacional organiza espacialmente los centros urbanos, señala los usos generales del suelo con sus correspondientes intensidades y delimita el área urbana.

De aquí se generan los planes de desarrollo

urbano local, cuyo radio de acción es particular y aplicado a cada ciudad o pueblo dependiendo del caso, y siempre estará en concordancia con el plan de ordenación urbana.

La ciudad de Santa Ana de Coro está ubicada al norte de Venezuela a 600 Kms de la ciudad Capital, Caracas. Es una ciudad constituida por una zona de valor histórico, por el cual obtuvo el reconocimiento de la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad. Este factor ha impedido que se produzcan modificaciones de carácter físico en calles y edificios, generando: congestionamiento del tránsito en el casco central de la ciudad, tiempo de viajes altos y un acumulado numero de edificaciones con carácter colonial en ruina, debido a que la comisión pro- patrimonio restringe, a través de sus normas y engorrosa permisología, que los dueños puedan repararlas . También esta ciudad no escapa del crecimiento urbano acelerado que ha tenido el país en los últimos 20 años, generando una expansión en forma desordenada debido a la falta de planificación y gerencia, lo que trae como consecuencia un bajo nivel en la calidad de vida de los

ciudadanos por no existir una verdadera coordinación de competencia de los organismos encargados para tal efecto. Como se sabe por medio del planeamiento urbano se debe crear conciencia pública sobre las deficiencias y carencias en las ciudades y las soluciones que existan para su corrección, entonces, el proceso de urbanismo debe estar orientado hacia el desarrollo humano y la satisfacción de las necesidades principales de los ciudadanos. Por eso el confort y calidad de vida, se mide por el grado de satisfacción de las necesidades en calidad, cantidad y en función del tipo de bienes a los que tiene acceso y de su medio ambiente. Entonces es necesario plantearse una evaluación de las variables que influyen en el confort de los habitantes como son: Demográficas: población urbana, densidad, mortalidad infantil, esperanza de vida. Sociales: agua potable, energía eléctrica, Redes cloacales, vialidad, transporte, teléfono, educación, salud, seguridad, analfabetismo, medio ambiente. Económicas: Empleo.

### 1. demográficos:

**1.1** La población de Coro para el año 2000 era de 171.619 habitantes ( fuente OCEI ) y se estima que para el 2005 sea de 180.750 habitantes, del cual el 40 % pertenece a la ciudad establecida hasta 1980 y el 60% se ubica en las áreas urbanizadas alrededor de la ciudad.

**1.2** Las urbanizaciones que se han construido en los últimos 20 años, presentan una densidad neta alta debido al modelo de vivienda propuesto ( con unas escasas excepciones del sector privado ) , ya que presentan un área de construcción pequeña comparado con el número de personas que las habitan.

**1.3** Otra sub- variable considerada es la mortalidad infantil que se ha incrementado en los últimos 5 años debido a la desnutrición ( fuente : Ministerio de Salud y Desarrollo Social). Este incremento se ha observado en edades comprendidas entre 0-2 años.

**1.4** En cuanto a la esperanza de vida, este factor se ha mantenido en los últimos 10 años en promedio de 70 años.

**2. variable social :** Los aspectos de carácter social que intervienen en la calidad de vida de los ciudadanos son diversos y se pueden citar los siguientes :

**2.1** Agua potable: básicamente la ciudad de Coro se abastece de agua potable de la presa el Isiro, ubicada a 7 Km de la ciudad y en los últimos 8 años la población está sometida a un racionamiento del servicio debido a la escasa lluvia en la zona. Además la deficiencia en el suministro se ha incrementado debido a la falta de control y planificación en la construcción de nuevos desarrollos ya que ha sido necesario interconectar varias urbanizaciones y barrios a redes existentes para otros sectores trayendo como consecuencia la disminución de la presión a diferentes sectores, todo esto debido a que no se está cumpliendo lo establecido en la Constitución Bolivariana de Venezuela que establece la creación de oficinas de planificación municipales, que controlen y planifique técnicamente todo lo referente al crecimiento urbano.

**2.2** Energía eléctrica: La prestación de este servicio es uno de los peores en todo el estado y específicamente en la ciudad de Coro se presentan faltas hasta de 5 h/d continuas y en las horas pico se presentan deficiencias diariamente, debido a la sobrecarga no planificada, por que fueron redes construidas para alimentar a un sector y con el tiempo se han anexado a otras urbanizaciones, lo que trae como consecuencia el colapso de las redes.

**2.3** Redes cloacales : La mayoría de los colectores datan de mas de 30 años , y la falta de supervisión y mantenimiento generan con frecuencia la caída de los mismos. Y a la fecha existen varios barrios sin este servicio, lo que obliga a disponer las aguas servidas en pozos sépticos. En cuanto a los nuevos desarrollos, se han presentado algunos problemas en cuanto a este servicio, por no realizar revisiones rigurosas en las fases de anteproyecto y proyecto, generando pendientes contrarias a la dirección del flujo, ocasionando derrames de aguas negras de desarrollos recientes.

**2.4** Vialidad: La vialidad urbano se encuentra en franco deterioro donde un 70% se encuentra en mal estado y se puede observar que únicamente las calles y avenidas de mayor tránsito están en buenas condiciones, existiendo la misma proporción en el resto de la región. Básicamente el problema vial se debe a la falta de inversión y al no cumplimiento de los controles de calidad exigidos por las normas, lo que trae como consecuencia el deterioro a corto plazo.

**2.5** Transporte: El transporte público está clasificado en tres niveles: Microbuses, Vehículos de 5 puestos (por puesto) y privado (taxi) ahora bien, la cobertura en la ciudad es de un 50 % debido a que las rutas de transporte están diseñadas para que el 90% circule por la misma vía, lo que implica que el resto de la ciudad debe caminar largas distancias para poder abordar una unidad de transporte público o de lo contrario usar el transporte de taxi, y en algunas zonas esto no es posible debido a que algunos transportista se niegan a prestar el servicio por el mal estado de las calles. Otro factor que limita el acceso al transporte en algunas urbanizaciones de corta data, es que su configuración espacial a través de una trama vial es poco interconectada donde predominan los cul-de-sac o calles ciegas ( Friedman, 1994) con lo cual se pretende conservar la privacidad y tranquilidad de las áreas residenciales. También en las grandes ciudades y medias venezolanas, y en particular Caracas, se ha tenido a un patrón de desarrollo urbano similar. En Caracas las actividades urbanas se concentran en el eje central de ciudad y los nuevos desarrollos de carácter residencial se alejan cada día mas, aumentando los tiempos de viaje y en algunas zonas limitadas en horarios de prestación de servicio.

**2.6** Teléfono: de acuerdo a información prestada por la compañía prestataria del servicio, CANTV manifiesta que un 50% de la población tiene acceso a este servicio, un 25% no lo disfruta por razones económicas, y el otro 25 % aplica a nuevos desarrollos donde no fue planificado este servicio o no le participaron a la em-

presa con antelación, para subsanar estas deficiencias; la compañía telefónica ha otorgado concesiones a entes privados, para las construcción de centros y así poner a disposición del público este servicio

**2.7 Educación:** En esta área la ciudad está parcialmente cubierta, debido a que funcionan 8 instituciones de educación superior, 90 entre educación media y preescolar. Sin embargo los nuevos desarrollos, el 90% no posee edificaciones escolares, algunos por no cumplir lo exigido por las normas (mas de 1000 hab.) otros por que todavía no se han construido a pesar de las exigencias de sus habitantes que se les dificulta el acceso a centros educacionales por problemas de transporte.

**2.8 Salud:** En esta área la ciudad cuenta con 2 hospitales públicos ( uno lo administra el seguro social) y 10 ambulatorios urbanos los cuales no son suficientes para cubrir las necesidades de la población y muchas personas se ven obligadas a recurrir a clínicas privadas, aunque implique tarifas exageradas. Pero el problema mas grave se presenta en los nuevos desarrollos, que no contemplan ni siquiera pequeños ambulatorios para atender emergencias primarias aunque la mayoría cumple con los requisitos para tal fin, ahora bien en cuanto a equipamiento, estas instituciones públicas se encuentran en situación precaria,

**2.9 Seguridad:** Esta ciudad se puede contar entre las mas seguras de Venezuela, ya que cuenta con vigilancia de recorrido, en las áreas de mayor concentración de personas en horas diurnas y nocturnas, logrando así un sentimiento de seguridad entre sus habitantes, sin embargo hay zonas que en horas nocturnas son intransitables, como en muchas ciudades en el mundo, pero en general, por este factor no hay mucha preocupación en las personas.

**2.10 Medio ambiente:** En este punto hay muchos factores que influyen en el medio ambiente aunque la ciudad presenta un bajo impacto ambiental debido a que no existen zonas específicas generadoras de malos olores o contaminación vi-

sual. Y es importante citar que en esta ciudad impera un clima cálido, con temperaturas que oscilan alrededor de los 40°C. Y este factor a llevado a varias personas e instituciones a sugerir a la municipalidad la idea de utilizar espacios para la construcción de áreas verdes y recreativas que le permita a los habitantes contar con áreas que contribuyan a un mejor confort. En cuanto a la limpieza de la ciudad, se puede observar que las zonas más transitadas se encuentran totalmente limpias, en cambio el resto de la ciudad debe esperar hasta una semana para la recolección de los desechos.

En líneas generales la ciudad de Coro es muy acogedora, pero la falta de gerencia ha generado un deterioro progresivo

### **3. Económico :**

**3.1 Empleo :** En esta parte se tratará únicamente este factor por ser el que influye mas en el bienestar y confort de las personas ya que el ingreso promedio de la fuerza laboral, en un 80% no alcanza a 200\$ al mes, lo que influye directamente en factores como: alimentación, servicios básicos, y adquisición de bienes. Esto se debe a que la fuente principal generadora de empleo es el estado a través de instituciones de carácter nacional y local. No existen fábricas de gran tamaño que puedan palear esta situación, de forma que muchas personas se ven obligadas a generar ingresos a través del comercio informal. Es importante citar que esta ciudad cuenta con un potencial turístico, como muy pocas en el país, ya que aquí se encuentran los Médanos, que es un atractivo turístico, en su género, único en el país, pero no se ha explotado lo suficiente para que sea mas atractivo tanto localmente como para el turista, ya que no cuenta con instalaciones de servicios públicos y privados que contribuyan al bienestar de las personas y a la vez sería una fuente de ingreso para muchos y contribuiría a disminuir la tasa de desempleo, que actualmente se ubica en 20% ( datos OCEI). También es importante citar la poca influencia que tienen las dos grandes refinerías ubicadas en Paraguana, con a

esta ciudad si se considera su cercanía, que es relativamente corta (80 Km). A pesar de que estas empresas aportan gran parte del parte del presupuesto nacional, no se ve reflejado el retorno de estos ingresos en las áreas de influencia. En líneas generales se puede concluir que la ciudad de Coro es de aspecto acogedor y cálido, la cual por sus características históricas de asiento de colonizadores, inicio muy temprano su proceso de urbanización derivado de la arquitectura europea, pero progresivamente se ha alejado en las últimas décadas de esa arquitectura antigua para vincularse a la arquitectura moderna e iniciar un acelerado proceso de urbanización similar al ocurrido en Venezuela en los últimos 25 años. Ahora bien, del estudio realizado se puede señalar que en Coro se está presentando un proceso desordenado indeseable de concentración de población en áreas comparativamente pequeñas del territorio específicamente en los desarrollos urbanísticos de interés que por sus características de inversión pública para reducir costos se limita espacio tanto en el área de parcela como en el área de construcción propiamente dicho lo que ha generado en los últimos 10 años grandes relaciones de densidad en estos desarrollos. Al igual que se ha generado problemas con los servicios públicos; caso mas relevante como el de la red de distribución de aguas blancas cuya presión de entrada a los desarrollos urbanísticos ninguno supera o iguala la presión mínima en centros urbanos, igualmente se prevee sobrecarga en el colector principal que desaloja las aguas servidas en el sector oeste de Coro, que trae como consecuencias problemas hidrosanitarios debido a que los desarrollos urbanísticos que se ejecuten en esta zona pondrán en peligro el colector antes mencionado. En cuanto al servicio de energía eléctrica la situación es mas o menos parecida por cuanto la capacidad generada por las subestaciones eléctricas no es suficiente para cubrir la demanda requerida. Tales perspectivas son desalentadoras, si se consideran los problemas sociales que habrían de generar-

se en la ciudad. Por otro lado si se concibe la actividad urbanística como una resultante de la convergencia de factores claves que condicionan un proceso de transiciones, uso de la tierra, etc, viene a ser claro que, en la última década, los esfuerzos de las instituciones responsables de guiar el desarrollo de la ciudad se han visto seriamente disminuidos por no contar con el personal capacitado y también por razones políticas. El resultado ha sido un divorcio creciente en los principios que orientan la actividad urbanística, y el tipo de desarrollo que en realidad han venido presentado la ciudad. A pesar de todo lo expuesto, podemos considerar la ciudad de Coro como una ciudad libre de ranchos. Comparativamente con otras ciudades urbanizadas, Coro presenta una imagen de una ciudad organizada sin ranchos en su periferia aún cuando existen zonas de bajos recursos económicos, sus viviendas son desarrolladas con sistema constructivos tradicionales, es decir, paredes mampostería y pisos de cemento.

#### 4. Recomendaciones:

- 4.1** Implementar acciones de tipo organizacional en la Alcaldía del Municipio Miranda a fin de crear la Oficina Municipal de Planificación Urbana, la cual se encargará de planificar, reglamentar y controlar el desarrollo urbano de la ciudad, y orientar su crecimiento a futuro para poder proyectar los servicios a satisfacción
- 4.2** Recomendar la creación de una comisión técnica interdisciplinaria, coordinada por el gobierno local y conformada por los representantes de los demás entes gubernamentales y privados involucrados con el tema de la planificación urbana, para la orientación de un crecimiento verdaderamente planificado.
- 4.3** Implementar un sistema de transporte con rutas que cubran aquellos desarrollos urbanísticos y áreas urbanas las cuales no están siendo cubiertos por las rutas existentes.

#### Bibliografía:

- Ley Orgánica de Ordenación Urbanística 1.987
- Ley Orgánica de Régimen Municipal 1.988
- Reglamento de la Ley Orgánica de Ordenación Urbanística. 1990
- Friedman B., Gordon S. Y Peers J. (1.944) "Effect of Neotraditional Neighborhood Desing on Travel Characteristics".
- Ryans. Y Mcnally M. (1995) "Accesibility of Neotraditional Neighborhood: a Review of Desing Concepts, Policies, and Recent Literature."
- Manual para la Elaboración de Planes de desarrollo Urbano Local (1989) Caracas
- Oficina Central de Información y Estadística. Venezuela
- Ministerio de Sanidad y Desarrollo Social. Venezuela.
- Ortega V. (2001) Evaluación de Desarrollo Residenciales en Coro. Venezuela
- Bonalde. P y Martínez. R(2003) Evaluación del Equipamiento Económico en Coro.